

## 대여 자전거를 이용하기 전에 읽어 주십시오(이용 약관)

본 대여 자전거는 구마가와 철도 주식회사에서 관리하는 자전거 및 로드 자전거입니다.

본 이용약관은 고객(이하 "이용자"라 함)이 본 대여 자전거를 이용할 때 준수해야 할 사항을 규정하고 있습니다. 자전거의 이용은 이용자가 본 약관의 규정을 준수하는 것을 조건으로 합니다.

### 1. 이용 신청

이용 신청은 카운터에서 신청하거나 전화로 예약해 주십시오.

이용 신청 시 신청서를 작성하여 신분증(운전면허증, 여권, 건강보험증, 학생증 등)과 함께 제시해 주시기 바랍니다.

신분증은 열람용입니다. 신청자의 대리인은 고등학생 이상이어야 합니다.

신청서 기재사항에 이상이 있을 경우 시설 이용이 거절될 수 있습니다.

예약 변경 및 취소는 빠른 시일 내에 연락 주시기 바랍니다. 예정된 시간이 경과한 후에는 예약이 취소될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

### 2. 개인 정보의 이용

본 서비스 이용과 관련하여 당사가 취득한 개인 정보는 당사가 별도로 정하는 '개인 정보 보호 정책'에 따라 취급합니다.

### 3. 이용 조건

자전거의 대여 및 반납은 영업시간(9:00~17:00) 내에 해주시기 바랍니다.

자전거는 한 번에 한 대만 대여할 수 있습니다.

초등학생 이하의 어린이는 자전거를 이용할 수 없습니다.

### 4. 자전거 반납

자전거 이용이 끝나면(대여 시간을 엄격히 준수) 자전거를 대여한 장소에 반납해 주십시오. 자전거 파손, 열쇠 분실, 헬멧 분실 등이 있을 경우 신고해 주십시오.

### 5. 이용 요금

자전거

4시간 이내 4시간 이상 500엔 1,000엔, 최대 8시간

4시간 이후에 자전거를 반납할 경우 500엔의 추가 요금이 부과됩니다.

대여 시 하루 동안 자전거를 이용하고자 하는 경우 1,000엔에 대여해 드립니다.

하루를 초과하여 이용하고자 하는 경우에는 이틀에 대한 요금이 부과됩니다. 다음날

4시간 이내에 자전거를 반납하지 않으면 환불되지 않습니다.

로드 자전거

4시간 이내: 2,000엔, 4시간 이상: 4,000엔, 최대 8시간

4시간 이후 반납 시에는 2,000엔의 추가 요금이 부과됩니다.

\*대여 시 하루만 이용하시는 경우 4,000엔으로 대여해 드립니다.

\*크로스 자전거는 여러 날에 걸쳐 이용할 수 없습니다.

### 6. 이용 시간

이용시간은 대여일 당일 9:00~17:00까지이며, 요일 간 교차 이용도 가능

※크로스바이크는 요일 간 교차 대여는 하지 않습니다.

반납시간 17:00를 초과하여 반납하지 않을 경우, 연체료가 부과됩니다(시티 사이클은 4시간마다 500엔, 크로스바이크는 4시간마다 2,000엔이 추가됩니다.). 또한, 연락 없이 반납 시간을 크게 넘기는 등 당사에서 악질적이라고 판단할 경우 관할 경찰서에 피해 신고를 하는 등의 조치를 취할 수 있습니다.

### 7. 자전거 고장 또는 파손

대여 기간 중 고의든 실수든 자전거가 파손되거나 고장난 경우에는 가능한 한 빨리 당사에 연락해 주시기 바랍니다.

당사의 동의 없이 고객이 직접 자전거를 수리한 경우 당사는 수리 비용을 부담하지 않습니다.

고장이나 파손이 고객에 의해 발생한 경우에는 원칙적으로 실제 수리 비용을 청구합니다.

당사는 자전거의 오작동으로 인해 발생한 고객 또는 제3자의 손해에 대해 당사 자전거로 인해 발생한 경우를 제외하고는 책임을 지지 않습니다.

### 8. 이용 중 사고 등에 대한 보상

당사의 자전거는 TS 보험에 가입되어 있으므로 사고로 인한 부상은 보상됩니다.

자전거 이용 중 사고를 당하신 경우에는 가능한 한 빨리 연락해 주십시오.

### 9. 대여 중 자전거의 도난 또는 분실

대여 기간 중 자전거를 도난당하거나 분실하신 경우에는 가능한 한 빨리 연락해 주십시오. 고객의 귀책사유로 자전거를 잠금장치 없이 방치하거나 도난 또는 분실한 경우, 고객은 동등한 자전거 구입 비용을 배상해야 할 수 있습니다.

구입 비용을 보상한 후 자전거를 반납하는 경우 환불되지 않습니다.

자전거를 방치 금지 구역에 방치한 경우, 자전거를 반환하는 데 발생하는 모든 비용은 고객이 부담해야 합니다. 10.

### 10. 기타 부대 물품의 분실 또는 손상

자전거 열쇠나 헬멧을 분실하거나 파손한 경우 새 것으로 교체하거나 구입하는 데 3,000엔(또는 로드 자전거의 경우 실제 교체 비용)이 청구됩니다.

### 11. 금지 행위

대여 자전거를 이용할 때 다음과 같은 행위는 금지되어 있습니다.

- (1) 음주, 난폭운전, 기타 교통법규를 위반하는 행위.
- (2) 위험하거나 부적절한 지역으로 주행하는 행위
- (3) 일반적으로 자전거를 방치할 수 없는 장소에 자전거를 주차하는 행위
- (4) 자전거 또는 장비를 변경하는 행위
- (5) 타이어 펑크 또는 기타 자전거 고장이 발생한 경우에도 자전거를 계속 타는 행위
- (6) 신청자 이외의 제3자가 자전거를 사용하도록 허용하는 행위
- (7) 자전거를 반납 장소 외부에 통지 없이 방치하는 경우

### 12. 대여 거부

다음과 같은 경우에는 자전거 대여를 거절할 수 있습니다.

- (1) 신청자가 전항의 금지 행위를 준수할 수 없다고 판단되는 경우.
- (2) 신청자가 조직 범죄 집단, 관련자, 기타 반사회적 세력과 관련된 조직에 소속되어 있다고 인정되는 경우.
- (3) 대여 기간이 폭풍우 등의 악천후 기간 또는 그러한 상황이 예상되는 경우
- (4) 기타 대여가 부적절하다고 판단되는 경우.

렌트 전에 위의 내용을 이해하신 후 이용 약관에 따라 이용해 주시기 바랍니다.

구마가와 철도 주식회사

## 개인 정보 보호 정책

구마가와 철도 주식회사는 개인 정보 보호법 및 기타 관련 법령을 준수합니다.

구마가와 철도는 개인정보의 분실, 멸실, 변조, 누설의 방지 등 개인정보의 안전한 관리를 위해 필요하고 적절한 조치를 취합니다.

당사는 수집한 개인정보를 아래에 명시한 이용 목적의 범위 내에서만 이용합니다.

당사는 개인정보 보호를 위한 관리 시스템을 지속적으로 검토하고 개선해 나가겠습니다.

### 1. 개인정보의 이용 목적

당사는 이용자의 개인정보를 다음과 같은 목적으로 취득 및 이용합니다.

- (1) 서비스 이용에 대한 이용자 심사.
- (2) 협회의 사업 활동 및 시장 조사와 관련된 분석 및 통계를 위해
- (3) 이용자가 서비스를 이용하는 동안 이용자와의 다양한 커뮤니케이션을 위해.

### 2.개인 정보의 제삼자에 대한 제공

당사는 취득한 개인정보를 본 조 제2항에 기재된 경우를 제외하고 본인의 동의 없이 제삼자에게 제공하지 않습니다.

- (1) 법령에 따라 법원, 검찰청, 경찰, 변호사협회, 기타 이에 준하는 권한을 가진 기관으로부터 공개를 요청받은 경우.
- (2) 기타 관계법령에서 정한 정당한 사유가 있는 경우. 3.

### 3. 개인정보의 관리

당사는 개인정보를 적절하게 관리합니다.

2023년 5월 1일

구마가와 철도 주식회사

자전거 대여 고객용

<2023년 5월 1일부터 적용>

대여 시간 오전 9:00 ~ 오후 5:00

요금: 4시간 이하: 500엔

4시간 이상~8시간 미만 1,000엔

며칠간 대여: 1일당 1,000엔

조기 반납 시에는 환불되지 않습니다.

\*오후 5시 이후 반납 시에는 추가 1시간당 200엔이 부과됩니다.

신청 시 반납을 신청해 주십시오.

(히토요시 시내 호텔 및 여관에 한함): 1,000엔

반납 시 다음 중 하나라도 발견되면 파손 요금이 부과됩니다.

자전거의 파손: ..... 파손된 부분의 실제 수리 비용

열쇠와 헬멧 분실: 각각 3,000엔

크로스 자전거 대여 고객

<2023년 5월 1일부터 적용>

대여 시간 오전 9:00~17:00

요금: 4시간 이내 ...2,000엔

4시간 초과~8시간 이하 - 4,000엔

오후 5시 이후 반납 시에는 추가 1시간당 200엔이 부과됩니다.

\*며칠에 걸쳐서 차량을 대여하지 않습니다.

반드시 반납해 주시기 바랍니다.

반납 시 다음 중 하나라도 발견되면 파손 요금이 부과됩니다.

자전거 파손, 열쇠 또는 헬멧 분실

..... 실제 수리 비용, 실제 손상 비용

☆자전거를 대여하기 전에 이용 약관에 동의합니다.

☆헬멧 착용을 권장합니다.